

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

Si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- Ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali in un'ottica di miglioramento continuo allo scopo di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza e di prevenzione e contenimento degli impatti ambientali e della salute e sicurezza dei lavoratori compatibilmente con le risorse economiche definite dai Soci

Si impegna quindi a:

- Assegnare al cliente e agli utenti un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento dell'efficienza del sistema
- Garantire la conformità legislativa in particolare nel campo della sicurezza e dell'ambiente ed il rispetto all'applicazione della normativa in vigore, collaborando con le Autorità in modo trasparente
- Attivare un attento e continuo monitoraggio della qualità del servizio erogato ai clienti, dei possibili impatti ambientali e dei possibili incidenti relativi alla sicurezza sul luogo di lavoro
- Sensibilizzare, coinvolgere e motivare i lavoratori perché vengano sviluppati, ad ogni livello, il senso di responsabilità verso l'ambiente e verso la salute e sicurezza propria e dei colleghi, anche attraverso percorsi di formazione
- Rilevare il livello di qualità percepita e attesa dall'utenza, attraverso analisi statistiche periodiche e il monitoraggio in continuo dei reclami
- Promuovere azioni informative, per la riduzione della produzione dei rifiuti solidi urbani e l'incremento delle raccolte differenziate
- Monitorare l'efficacia dei sistemi di raccolta e il raggiungimento degli obiettivi fissati
- Ottimizzare i parametri tecnico – economici della gestione dei servizi di raccolta e trasporto e dello spazzamento con chiara individuazione di specifici indici di riferimento
- Ricercare la personalizzazione dei servizi in funzione della loro tipologia e promuovere la loro estensione a nuovi mercati previo consolidamento nell'area attualmente servita
- Prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in particolare:
 - prevenire i rischi alla fonte, cioè in fase di progettazione, scelta dei materiali, individuazione dei metodi e delle tecnologie
 - garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività
 - tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione
 - ridurre gli infortuni e le malattie professionali che interessano i lavoratori;
- Attivare efficaci misure di prevenzione degli incidenti e contenere le conseguenze dannose per i lavoratori, l'ambiente e la salute della popolazione adottando le migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili

L'Amministratore Delegato

